

CONDITIONS GENERALES DE VENTES HIVER 2020/2021

RESERVATION

Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre spécifique de manière absolue. *En raison de la situation sanitaire actuelle, nous ne pouvons garantir l'ouverture totale de nos services.*

TARIFS

Les prix sont établis sous réserve de changement important des conditions économiques. Pour le dîner du réveillon de la Saint Sylvestre, un supplément sera demandé aux réservataires en demi-pension. Il n'y aura pas de supplément pour les enfants dînant au restaurant des enfants.

CONDITIONS RELATIVES AUX TARIFS PRÉ-PAYÉS

Arrhes : 100% du montant du séjour est à régler à la réservation.

Annulation : Le montant total du prépaiement sera conservé pour toute annulation.

Modification de séjour : En cas de modification de la date d'arrivée et/ou de la date de départ, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.

CONDITIONS RELATIVES AUX TARIFS FLEXIBLES

Dès la réservation effectuée, 10% de la réservation sont facturés et non remboursables.

Arrhes : 40% du montant du séjour est à régler à la réservation.

Annulation entre 30 jours et 7 jours avant l'arrivée : le montant des arrhes sera facturé.

Annulation entre 7 jours et le jour d'arrivée (ou non présentation) : le montant total du séjour réservé sera facturé.

Le montant des arrhes ou le total du séjour vous sera remboursé dans les cas suivants :

- *En cas de fermeture de notre établissement dû au Covid-19, et en accord avec les directives gouvernementales en vigueur.*
- *En cas de confinement de votre région qui vous empêche de voyager.*
- *En cas de contamination au Covid-19 d'un des membres de la famille (avec la preuve d'un test positif au Covid-19).*

ASSURANCE ANNULATION

Il convient à notre aimable clientèle de se prémunir d'une assurance annulation voyage afin d'être remboursée par cette dernière en cas d'annulation totale ou partielle de son séjour.

MONDIAL ASSISTANCE vous propose une assurance annulation de 4% du montant total de séjour.

[A souscrire directement en ligne au moment de la réservation](#)

ARRIVEE

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais ; Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu'à partir de 16h00. Pour une arrivée après 22h00, veuillez nous contacter pour la remise des clés et l'obtention du code d'accès à l'hôtel.

DEPART

Les chambres doivent être libérées entre 10h00 et 11h00. En cas de non libération de la chambre aux heures indiquées, une facturation de 50% du montant de la nuit s'effectuera automatiquement, sauf accord avec la réception. Les taxes de séjour et tous extras non payés dont les tickets auront été signés seront prélevés sur votre carte.